**Көпшілік алдында талқылау үшін**

**2024 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында**

**«Бақыт әлемі » бөбекжай балабақшасы ЖШС-нің мемлекттік қызмет көрсету туралы есебі**

Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес «Бақыт әлемі» бөбекжай балабақшасы ЖШС мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2024 жылдың соныңда көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 83 құрады, оның ішінде:

* Қағаз түрінде – 0
* «Электрондық үкімет» веб –порталы арқылы- 83.
* Мемлекеттік корпорация арқылы – 0

«Бақыт әлемі» бөбекжай балабақшасы ЖШС мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. Мектепке дейінгі жастағы балаларды 6 жасқа дейін мектепке дейінгі ұйымдарға кезекке қоюға жіберуге қабылдау .
2. Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау .

Халықты ақпараттандыру мақсатында білім бөлімінің сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім бері саласында мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сонымен қатар, қол жетімділік және халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат беру мақсатында балабақшада көрнекті стендтер орналастырылған. Балабақшаның ресми интернет – ресурсында ережелер, шағымдану тәртібі. Байланыс ақпараттары бар «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар. 2024 жылы балабақшада мемлекеттік қызметтердің көрсетілуі туралы халықты ақпараттандыру үшін білім бөлімінің бұқаралық ақпарат құралдарында бірнеше рет тиісті материалдар жариялады .

«Бақыт әлемі» бөбекжай балабақшасы ЖШС мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне арналған ақпараттық стенд шығарылған. Тиімділік пен қол жетімділік мақсатында «Өзіне –өзі қызмет көрсету бұрышы» жұмыс істейді. 2024 жылдың 3 қаңтарынан бастап 2024 жылдың 31 желтоқсанына дейін мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шығымдар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына бақылау

1. Көрсетілетін қызмет алушының мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы ақпарат | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау туралы құжаттың № | Қабылданған шешімдер | Қайта қаралған шешім туралы ақпарат |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Отчет о деятельности в сфере государственных услуг**

**ТОО «Ясли сад Бақыт әлемі» 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестра государственных услуг ТОО «Ясли сад Бақыт әлемі» оказывает 2 услуги.

По итогам 2023 года количество государственных услуг составило - 83 , из них:

* в бумажной форме - 0
* через веб-портал «Акмола кз» -83.
* через Государственную корпорацию – 0.

ТОО «Ясли сад Бақыт әлемі» оказывает 2 государственные услуги:

1. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации.
2. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования.

В целях информированности населения на сайте ясли-сад в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет- ресурсе функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены правила, стандарты порядок обжалования, контактная информация. Для информирования населения о предоставлении государственных услуг в течении 2024 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.

В ТОО «Ясли сад Бақыт әлемі» оформлен информационный стенд правил оказания государственных услуг. В целях эффективности и доступности функционирует «Уголок самообслуживания». С 3 января 2024 года по 31 декабря 2024 года жалоб от услугополучателей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведенияо  заявителе жалобы | Суть жалоб  ы | Орган (организация) рассмотревши й жалобу и (или) | Дата расмот рения | № документа по тогам рассмотрении | Принятые решения | Сведения о пересмотенном принятом решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |